



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, příspěvková organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl Pr, vložka 647

se sídlem: Bystřice nad Úhlavou 44, 340 22 Nýrsko

IČ: 492 07 300

Reg. č.: 6495934

zastoupený: **Ing. Kateřinou Šimkovou, ředitelkou**

(dále jen poskytovatel)

a

Pan(paní):

(dále jen uživatel)

Narozen(a):

bydliště:

zastoupený(á) :

(dále jen zákonný zástupce - opatrovník)

uzavírají tuto

smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro osoby se zdravotním postižením

a o fakultativních službách

podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

a podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

dále též „Smlouva“

I. Předmět smlouvy

(1) Poskytovatel je osobou oprávněnou poskytovat sociální služby ve smyslu zákona o sociálních službách na základě rozhodnutí o registraci č.j. SV/1565/15 vydaného Krajským úřadem Plzeňského kraje.

(2) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli službu sociální péče, a to ve formě pobytové služby v domově pro osoby se zdravotním postižením ve smyslu § 48 Zákona.

(3) Poskytovatel bude Uživateli poskytovat sociální služby v souladu se sestaveným Individuálním plánem uživatele, dle § 88 písm. f) Zákona.

(4) Poskytovatel se zavazuje respektovat zákonné zásady pro poskytování sociálních služeb, tj.:

- rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost Uživatele
- pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb Uživatele, musí působit na Uživatele aktivně, podporovat rozvoj jeho samostatnosti, motivovat jej k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat sociální začleňování Uživatele
- sociální služba musí být poskytována v zájmu Uživatele a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod Uživatele.

(5) Smlouva upravuje vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti obou účastníků.

(6) Uživatel se zavazuje Poskytovateli za základní činnosti při poskytování sociální služby a za fakultativní služby hradit níže sjednanou úhradu dle čl. VIII.

II. Cíl sociální služby

(1) Zásadou poskytování sociální služby podle této Smlouvy je vést Uživatele k samostatnému životu, podpora individuálních schopností a diferencovaná péče u jednotlivců. Osobní cíle jsou stanoveny individuálně a jsou pravidelně hodnoceny. Poskytovatel se zavazuje a je povinen Uživatele vést k realizaci jeho osobních cílů, kterých Uživatel chce dosáhnout.

(2) Osobní cíl Uživatele, kterého může dosáhnout poskytováním sociální služby, je předjednan před nástupem uživatele do domova a vymezen v jeho „Individuálním plánu“. Naplňování cíle bude probíhat dle individuálního plánování. Podpora k naplňování tohoto cíle bude vyhodnocována a přehodnocována, v rámci individuálního plánování služby může být cíl měněn.

(3) Uživatel bere na vědomí, že pokud údaje poskytnuté při vstupním sociálním šetření neodpovídají skutečnosti, popř. pokud při vstupním sociálním šetření neuvedl pravdivé a úplné informace, bude sociální služba poskytována na základě takto zjištěných informací, v případě neúplných či nedostatečných informací určí průběh poskytování sociální služby poskytovatel podle svého uvážení a podle svého nejlepšího vědomí.

(4) Smluvní strany potvrzují, že nejpozději v den podpisu této smlouvy byly splněny předpoklady pro poskytování sociální služby vyplývající ze zákona a z vnitřních pravidel Poskytovatele zpracovaných podle § 88 zákona o sociálních službách:

- Uživatel předložil Poskytovateli před podpisem této smlouvy:
 - o vyplněný vstupní formulář „Dotazník zájemce o sociální službu“
 - o posudek registrujícího poskytovatele zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství o zdravotním stavu Uživatele, který není starší než 3 měsíců (počítáno ode dne uzavření smlouvy)
- před uzavřením smlouvy proběhlo sociální šetření za účasti Uživatele, popř. za účasti jeho osob blízkých, na jehož základě bude poskytovatel plnit zákonné povinnosti individuálního plánování.

Vnitřními pravidly se rozumí Domácí řád a Provozní řád.

(5) Dokud nejsou splněny předpoklady podle odst. 4, není Poskytovatel povinen zahájit poskytování sociální služby, aniž by se tím dostal do prodlení.

III. Druh a rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy poskytovat Uživateli v Domově pro osoby se zdravotním postižením dle § 14 vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění tyto základní činnosti:

- a) ubytování
- b) stravování
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (správe finančních prostředků Uživatele).

(2) Poskytovatel zajišťuje v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ošetrovatelskou, popřípadě rehabilitační péči. Zajišťuje pravidelné užívání léčivých přípravků, jejich vyzvedávání v lékárně, podávání léků a dále také zajištění inkontinentních pomůcek. Poskytovatel přijímá léky pro uživatele na základě eReceptů (elektronický recept na papírové průvodce s identifikátorem).

(3) Nad rámec uvedených základních činností poskytuje Poskytovatel Uživateli fakultativní služby v rozsahu následujících úkonů:

- a) koupání ve vnitřním bazénu
- b) doprava uživatele a jeho věci do, nebo z místa, které si určí.

(4) Za poskytování fakultativních služeb podle odst. 2 písm. a) a b) Uživatel hradí Poskytovateli odměnu z vlastních finančních prostředků (viz níže čl. VIII).

IV. Ubytování

- (1) Uživateli se poskytuje ubytování ve**lůžkovém pokoji**.
- (2) Pokoj je vybaven obvyklým zařízením, minimálně v rozsahu: lůžko, šatní skříň, noční stolek, lůžkoviny. Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj dovybavit.
- (3) Mimo přidělený pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat také ostatní společné prostory domova pro osoby se zdravotním postižením určené Uživatelům pro běžný denní život.
- (4) Poskytnutí ubytování v sobě zahrnuje také úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Platby za ubytování v sobě zahrnují i úhradu nákladů za energie a ostatní nepřímé náklady.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat společné prostory ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Uživatel užívá přidělené ubytovací prostory způsobem obvyklým a udržuje je v souladu s Domácím řádem domova pro osoby se zdravotním postižením.

V. Stravování

- (1) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravování pro Uživatele odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v souladu s Domácím řádem a Provozním řádem zařízení.
- (2) Stravování probíhá podle vnitřních pravidel poskytovatele, jídelní lístek je Poskytovatel povinen zpřístupnit Uživatelům předem.
- (3) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude odebírat celodenní stravu – konkrétní způsob podpory dle dohody s Uživatелеm bude zapsán v „Individuálním plánu“. Vznikne-li na straně Uživatele potřeba zajistit stravování podle individuálního dietního režimu, zavazuje se Poskytovatel dbát o stravování Uživatele v konkrétním individuálním dietním režimu.

VI. Úkony péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat Uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, úkony péče v souladu s § 14 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění a v rozsahu výše přiznaného příspěvku na péči, konkrétně se jedná o úkony podle čl. III odst. 1 písm. c) až i) výše. Rozpis poskytované péče je součástí individuálního plánu Uživatele.
- (2) Úkony péče Uživatel s příspěvkem na péči hradí plnou výší přiznaného příspěvku na péči dle § 73, odst. 4 písm. a) Zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Rozsah pomoci se sjednává individuálně tak, aby pomoc vycházela z individuálně určených potřeb Uživatele, musí působit na Uživatele aktivně, podporovat rozvoj jeho samostatnosti, motivovat ho k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilují jeho sociální začleňování.
- (4) Poskytovaná péče vychází z individuálně určených potřeb dle přiznaného příspěvku na péči v návaznosti na individuální plánování. Přihlížíme k rozsahu podpory stupně závislosti vyplývajícího z přiznaného příspěvku na péči.

VII. Fakultativní služby

- (1) Fakultativní služby (viz čl. III odst. 2 výše) se poskytují za odměnu odpovídající úhradě nákladů na tyto služby podle interního dokumentu „Výše úhrady za služby“ - viz příloha č. 1 této smlouvy. Rozsah služeb vychází z přání Uživatele a nabídky a možností Poskytovatele.
- (2) Poskytovatel se zavazuje na žádost poskytnout Uživateli fakultativní služby za cenu, která je uvedena v aktuálním dokumentu „Výše úhrady za služby“, který je Uživateli předán při podpisu Smlouvy, o případných změnách nabídky fakultativních služeb či „Výši úhrady za služby“ bude Uživatel informován.

VIII. Výše úhrady

- (1) Smluvní strany se v souladu s § 73 a násl. zákona o sociálních službách dohodly, že Uživatel je povinen hradit poskytovateli úhradu za ubytování a stravu ve výši:

Výše úhrady:	Zúčtovací období:
85% z příjmu uživatele	kalendářní měsíc

(2) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby za ubytování a stravu podle této smlouvy nebylo účtováno více než povolené maximum podle zákona o sociálních službách, resp. podle předpisu vydaného k jeho provedení. Ke dni podpisu této smlouvy je tímto prováděcím předpisem vyhláška Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb.. Poskytovatel prohlašuje, že úhrada podle odst. 1 tuto podmínku splňuje.

(3) Uživatel bere na vědomí, že výše úhrady za ubytování a stravu se určuje podle následujících pravidel:

Výše úhrady se určí podle prokázaných příjmů Uživatele tak:

- aby byla zachována maximální výše úhrady podle prováděcího předpisu k zákonu o sociálních službách a
- aby uživateli zůstalo alespoň 15% jeho příjmů

(4) Smluvní strany se dohodly, že za účelem dodržení zákonných pravidel pro určování výše úhrady za ubytování a stravu je Uživatel povinen oznamovat Poskytovateli jakoukoliv změnu výše příjmu do konce kalendářního měsíce, ve kterém změna nastala, a tuto změnu Poskytovateli ve stejné lhůtě též prokázat.

(5) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel je povinen prokazovat Poskytovateli aktuální výši příjmů vždy nejpozději do konce ledna každého kalendářního roku. Povinnost oznamovat průběžně jakoukoli změnu výše příjmu podle odst. 4 výše tím není dotčena.

(6) Pokud Uživatel nesplní svoji povinnost podle odst. 5 a neprokáže Poskytovateli aktuální výši příjmů nejpozději do konce ledna konkrétního kalendářního roku, je Poskytovatel oprávněn určit s účinností od ledna konkrétního kalendářního roku výši úhrad v částce odpovídající maximálnímu limitu podle platné právní úpravy.

(7) Vyjde-li z podkladů předložených Uživatelem při plnění povinnosti podle odst. 5 najevo, že v průběhu předchozího kalendářního roku proběhla změna ve výši příjmů, která má vliv na výši úhrady za ubytování a stravu a kterou Uživatel v rozporu se svou povinností podle odst. 5 výše Poskytovateli neoznámil, je Poskytovatel oprávněn přepočítat výši úhrady za ubytování a stravu za celé období ode dne, kdy ke změně výše příjmů došlo, a požadovat úhradu případného nedoplatku.

(8) Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit úhradu za ubytování a stravu v případě zvýšení nákladů spojených s poskytováním těchto služeb, resp. v souvislosti s navýšením přímých či nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Při valorizaci výše úhrady za ubytování a stravu podle předchozí věty se Poskytovatel zavazuje dodržet maximální limit výše úhrady podle platné právní úpravy.

(9) Smluvní strany se v souladu s platnou právní úpravou dohodly, že úhrada za péči ve smyslu čl. III odst. 1 písm. c) až i) výše odpovídá výši přiznaného příspěvku na péči.

(10) Za fakultativní služby se Uživatel zavazuje platit částky, které budou odpovídat jím skutečně využitým službám v plné výši. Poplatky za fakultativní služby jsou stanoveny interním dokumentem Poskytovatele „Výše úhrady za služby“ – viz příloha č. 1. Uživatel prohlašuje, že byl s těmito pravidly seznámen před podpisem Smlouvy a souhlasí s tím, že cena za fakultativní služby může být Poskytovatelem jednostranně změněna např. z důvodů zvýšení cen energií.

(11) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn požádat Opatrovníka Uživatele v odůvodněných případech o zálohu na osobní výdaje Uživatele ve smyslu přílohy č. 2 (Pověření).

IX. Způsob úhrady

(1) Smluvní strany se dohodly, že úhrada za ubytování a stravu je splatná nejpozději v den, který je dnem výplaty důchodu Uživateli v kalendářním měsíci, za který úhrada za ubytování a stravu náleží.

(2) Smluvní strany se dohodly, že úhrada za péči je splatná nejpozději do konce kalendářního měsíce, za který úhrada za péči náleží.

(3) Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za služby podle této smlouvy řádně a včas, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele č. **13438351/0100** (variabilní symbol = osobní číslo Uživatele), **popř. využít k zaplacení těchto úhrad služby Poskytovatele v podobě správy finančních prostředků uživatele způsobem dohodnutým v čl. XI této smlouvy (viz níže).**

(4) Za účelem vrácení poměrné části úhrady za stravu a poměrné části úhrady za péči za dobu nepřítomnosti Uživatel ohlásí svůj pobyt mimo Domov pro osoby se zdravotním postižením Poskytovateli způsobem podle „Domácího řádu“, a to s určením termínu přechodného opuštění Domova a termínu návratu do pobytového zařízení. Za celodenní nepřítomnost se považuje doba od 0,00 hod. do 24,00 hod.

(5) Za každou včas a řádně oznámenou celodenní nepřítomnost v pobytovém zařízení přísluší Uživateli vrácení poměrné části úhrad:

Smluvní strany se dohodly, že za každý celý den nepřítomnosti v pobytovém zařízení vrátí Poskytovatel Uživateli:

- částku odpovídající 65% z ceny stravy za takový den, dále též „přeplatek na stravě“
- částku odpovídající 25% z částky úhrady za péči za takový den, dále též „přeplatek“.

(6) Smluvní strany se dohodly, že přeplatek zaplatí Poskytovatel Uživateli nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po vzniku přeplatku, a to bezhotovostním převodem na účet Uživatele podle čl. XI odst. 2 této smlouvy, nebo bezhotovostním převodem na účet, který pro ten účel Uživatel písemně určí.

(7) Pokud má ke dni splatnosti přeplatku podle odst. 5 a 6 výše Poskytovatel vůči Uživateli nějakou neuspokojenou pohledávku na úhrady podle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn započítat pohledávku Uživatele na vrácení přeplatku proti vlastní pohledávce vůči Uživateli a uhradit Uživateli pouze kladný rozdíl po takovém započtení.

(8) Pokud Uživatel nesplní svoji oznamovací povinnost podle čl. VIII odst. 5, přeplatek se nevrací. Nevrací se ani poměrná část úhrady za ubytování – za ubytování přísluší Poskytovateli úhrada i po dobu, kdy Uživatel ubytování nevyužívá.

(9) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat Poskytovatele o nahlédnutí do podrobné evidence vyúčtování úhrad za ubytování a stravu a úhrady za péči podle této smlouvy, a Poskytovatel je povinen této žádosti vyhovět, popř. poskytnout též vyúčtování v písemné podobě.

X. Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Ubytování, stravování a základní činnosti jsou poskytovány nepřetržitě každý den v roce v Domově pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou

(2) Z provozních důvodů (např. havárie, nutné opravy a rekonstrukce zařízení) může být Uživatel na nezbytně nutnou dobu přestěhován v rámci pobytového zařízení na jiné oddělení ubytovacího zařízení, které Poskytovatel použije jako dočasné místo pro poskytování sociálních služeb.

XI. Správa finančních prostředků Uživatele

(1) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude na písemnou žádost Uživatele spravovat jeho finanční prostředky.

Pro účely správy finančních prostředků Uživatele má Poskytovatel zřízen speciální účet:

Číslo účtu:	0822152329/0800
Bankovní spojení:	Česká spořitelna

dále též „depozitní účet“.

(2) Poskytovatel se zavazuje evidovat finanční prostředky Uživatele svěřené do správy podle tohoto ujednání na depozitním účtu pod rozlišujícím identifikačním kritériem v podobě osobního čísla Uživatele, který o správu finančních prostředků požádal.

(3) Poskytovatel se zavazuje přijímat na depozitní účet finanční prostředky Uživatele v rozsahu, který určí Uživatel a nakládat s nimi výlučně podle pokynů Uživatele, resp. podle dohody smluvních stran.

(4) Poskytovatel garantuje, že depozitní účet určený ke správě finančních prostředků Uživatele, je oddělen od jiných účtů Poskytovatele, včetně účtu, který Uživatel určil k výplatě příspěvku na péči jako příjemce příspěvku na péči v souladu se zákonem o sociálních službách za účelem úhrady péče podle této smlouvy, dále též „úhradový účet“.

(5) Smluvní strany se dohodly, že pokud v rámci výplaty příspěvku na péči obdrží Poskytovatel na svůj úhradový účet částku přesahující výši úhrady na péči podle čl. VIII odst. 9 této smlouvy (viz výše), je povinen rozdíl mezi výší skutečně přijaté částky a výší úhrady za péči vyplatit Uživateli, a to podle jeho volby:

- bezhotovostním převodem na účet, který pro ten účel Uživatel písemně určí, nebo
- bezhotovostním převodem na depozitní účet podle odst. 1 výše s využitím sjednaných rozlišujících identifikačních kritérií.

(6) Smluvní strany se dohodly, že prostředky určené Uživatelem ke správě podle tohoto ujednání, vloží Uživatel na depozitní účet buď v hotovosti, nebo bezhotovostním převodem, popř. tím, že určí plátcí svého důchodu (či jiných příjmů) depozitní účet jako účet pro účely výplaty důchodu (či jiných příjmů).

(7) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel je oprávněn využít depozitní účet rovněž k zajištění úhrady za ubytování a stravu podle této smlouvy. Využije-li Uživatel tohoto oprávnění, je povinen požádat Poskytovatele písemně o inkaso úhrad za ubytování a stravu podle této smlouvy.

(8) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o vyřízení konkrétních plateb z prostředků Uživatele uložených na depozitním účtu – rozsah plateb, k jejichž provádění je Poskytovatel pověřen, vyplývá z přílohy č. 2 této smlouvy: „Pověření.“

(9) Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat Poskytovatele písemně o uvolnění části či veškerých svých finančních prostředků evidovaných na depozitním účtu podle odst. 1 výše. V takovém případě je Uživatel povinen určit, jakým způsobem mají být požadované finanční prostředky vydány. Poskytovatel je povinen splnit takovou žádost bez zbytečného odkladu.

(10) Poskytovatel se zavazuje pečovat o finanční prostředky svěřené uživatelem do správy poskytovatele podle tohoto ujednání s péčí řádného hospodáře.

(11) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat Poskytovatele o nahlédnutí do podrobné evidence svých finančních prostředků spravovaných na depozitním účtu podle této smlouvy a Poskytovatel je povinen této žádosti vyhovět, popř. poskytnout takové vyúčtování též v písemné podobě.

(12) Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovateli vznikne nějaká pohledávka vůči Uživateli na úhradu nákladů, které Poskytovatel vynaložil za Uživatele pro jeho potřeby (např. nákup léků či zdravotních potřeb apod. pro Uživatele podle jeho pokynů), je Poskytovatel oprávněn započítat v souladu s platnou právní úpravou tuto svoji pohledávku proti vzájemné pohledávce Uživatele na vydání finančních prostředků svěřených do správy Poskytovatele podle tohoto ujednání.

XII. Další práva a povinnosti smluvních stran

(1) Poskytovatel se zavazuje nejpozději v den podpisu této smlouvy:

- a) informovat Uživatele o všech povinnostech, které pro něho vyplývají ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, o způsobu poskytování sociálních služeb a o úhradách za tyto služby, a to způsobem pro něj srozumitelným
- b) vytvářet při poskytování sociálních služeb takové podmínky, které umožní Uživateli naplňovat jeho lidská i občanská práva, a které zamezí střetům zájmů Uživatele se zájmy Poskytovatele sociální služby
- c) seznámit Uživatele s vnitřními pravidly zajištění poskytované sociální služby, včetně pravidel pro uplatnění oprávněných zájmů osob, a to ve formě srozumitelné pro Uživatele
- d) seznámit Uživatele s vnitřními pravidly pro podávání a vyřizování stížností osob, kterým poskytuje sociální služby, na úroveň služeb, a to ve formě srozumitelné pro všechny osoby.

(2) Poskytovatel se zavazuje dodržovat při poskytování sociální služby podle této smlouvy veškeré právní předpisy, včetně standardů kvality, a vnitřní pravidla zpracovaná podle § 88 zákona o sociálních službách.

(3) Poskytovatel se zavazuje plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti Uživatele, je-li to možné s ohledem na jeho zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jeho zákonných zástupců nebo opatrovníků a zapisovat hodnocení a jeho výstupy do písemných individuálních záznamů.

(4) Uživatel se zavazuje dodržovat při čerpání sociální služby podle této smlouvy vnitřní pravidla Poskytovatele, právní předpisy a zásady slušnosti a občanského soužití a další povinnosti sjednané v této smlouvě. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem, Směrnicí o stížnostech, Směrnicí o úhradě a vratkách, s interním dokumentem „Výše úhrady za služby“ platným ke dni podpisu Smlouvy. Uživatel dále prohlašuje, že vnitřní předpisy mu byly předány, že si tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Poskytovatel se zavazuje, že při změně vnitřních předpisů či při vydání nového vnitřního předpisu bude o tomto Uživatele bez zbytečného odkladu informovat na informačních schůzkách, informačních tabulích, informačními letáky, pohovorem, nejpozději do 30 kalendářních dnů od vydání nového vnitřního předpisu či novelizace stávajícího vnitřního předpisu.

(5) Uživatel se zavazuje sdělovat poskytovateli veškeré skutečnosti podstatné pro plánování průběhu poskytování sociální služby, resp. změny těchto skutečností, a spolupracovat s Poskytovatelem při vedení písemných individuálních záznamů o průběhu poskytování sociální služby a hodnocení jejího průběhu.

(6) Uživatel se zavazuje podrobit se pravidelným lékařským prohlídkám u ošetřujícího lékaře za účelem aktualizace informací o rizikových faktorech ohrožujících život nebo zdraví Uživatele, a to v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy.

(7) Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli předávání informací od ošetřujícího lékaře, popř. jiného zdravotnického zařízení, které bude Uživateli v průběhu trvání této smlouvy poskytovat zdravotní péči, k naplnění účelu této smlouvy, zejména udělit kvalifikovaný souhlas požadovaný platnou právní úpravou k předávání osobních údajů ze strany ošetřujícího lékaře či jiného zdravotnického zařízení k naplnění účelu této smlouvy.

(8) Uživatel se zavazuje hradit řádně a včas úhradu za služby Poskytovatele podle této smlouvy – viz čl. VIII a IX této smlouvy.

(9) Uživatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy veškerou součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému plnění povinností poskytovatele podle této smlouvy.

XIII. Ochrana osobních údajů

(1) Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává v souvislosti s plněním účelu této smlouvy osobní údaje Uživatele, a to k následujícím účelům:

- plnění zákonných povinností na úseku poskytování sociálních služeb
- naplnění účelu existence Domova osob se zdravotním postižením (dále též „Domov“) – vytvoření komplexních podmínek pro funkční a bezproblémový chod Domova
- splnění všech sjednaných závazků vyplývajících z této smlouvy.

(2) Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány k dosažení účelů podle odst. 1 výše na základě následujících právních titulů:

- plnění smlouvy s uživatelem
- plnění zákonných povinností poskytovatele
- oprávněný zájem poskytovatele
- oprávněný zájem uživatele
- oprávněný zájem třetích osob (rodinných příslušníků uživatele, orgánů veřejné správy)
- souhlas uživatele (jeho zákonných zástupců).

(3) Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje Uživatele shromážděné a zpracovávané Poskytovatelem jsou dále předávány v souladu s platnou právní úpravou výlučně následujícím příjemcům osobních údajů v rámci České republiky:

- orgány veřejné moci (včetně zřizovatele poskytovatele)
- rodinní příslušníci
- opatrovníci
- zdravotní pojišťovny
- komerční pojišťovny
- poskytovatelé zdravotních služeb
- poskytovatelé zdravotních pomůcek a léků
- externí poskytovatel strážní a recepční služby.

(4) K předávání osobních údajů mimo území České republiky nedochází.

(5) Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel přijal k zajištění bezpečnosti osobních údajů následující technická a organizační opatření:

- definice všeobecných povinností všech zaměstnanců v rámci organizační struktury poskytovatele (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
- definice specifických povinností zvláštních skupin zaměstnanců v rámci organizační struktury správce (vnitřní předpis definující povinnosti všech zaměstnanců k zajištění ochrany osobních údajů)
- omezení okruhu osob s přístupovými právy k jednotlivým kategoriím osobních údajů (v závislosti na rozdělení rolí podle konkrétního pracovního a funkčního zařazení konkrétních osob)
- pseudonymizace
- heslování přístupových údajů
- IT opatření k ochraně síťové bezpečnosti, včetně aplikací umožňujících určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
- opatření k ochraně osobních údajů v listinné podobě (uzamykatelné kanceláře a skřínky)
- dohody o mlčenlivosti se smluvními partnery poskytovatele
- pravidelné testování a hodnocení účinnosti systému ochrany osobních údajů.

(6) Uživatel potvrzuje, že byl řádně poučen o účelech a právních titulech, na základě kterých jsou zpracovávány osobní údaje v provozu Poskytovatele, i o svých právech na úseku ochrany osobních údajů vyplývajících z Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a bere na vědomí rozsah, v jakém je povinen poskytnout osobní údaje pro účely řádného plnění povinností Poskytovatele souvisejících s řádným vedením agendy sociálních služeb a s plněním této smlouvy.

(7) Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je povinen zpracovávat jeho osobní údaje za účelem splnění svých zákonných povinností v rámci agendy sociálních služeb, popř. je k takovému zpracování oprávněn z titulu svého oprávněného zájmu či oprávněného zájmu třetích osob, přičemž v případech, kdy je konkrétní zpracování osobních údajů přípustné výlučně na základě souhlasu Uživatele, přistoupí Poskytovatel k takovému zpracování teprve poté, kdy Uživatel k tomuto způsobu zpracování osobních údajů udělí svůj svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas.

(8) Uživatel výslovně potvrzuje, že ke všem účelům zpracování osobních údajů podle této smlouvy, které jsou podmíněné jeho souhlasem, udělil svůj bezvýhradný, svobodný, aktivní, jednoznačný a nepodmíněný souhlas. Jedná se o následující účely zpracování osobních údajů:

- zpracování údajů o zdravotním stavu Uživatele za účelem distribuce léčivých přípravků a zdravotních pomůcek
- zpracování osobních údajů za účelem registrace k smluvnímu poskytovateli zdravotních služeb zprostředkovanému Poskytovatelem
- zpracování osobních údajů v podobě předávání osobních údajů ze strany registrujícího poskytovatele zdravotních služeb či jiného zdravotnického zařízení Poskytovateli k naplnění účelu této Smlouvy (viz čl. XII odst. 9 této smlouvy)
- úschova a správa průkazů osobní totožnosti za účelem realizace práv a povinností uživatele v občanském životě
- zpracování osobních údajů k nakládání s finančními prostředky Uživatele (viz čl. XI této smlouvy).

(9) Poskytovatel se zavazuje ukončit zpracování osobních údajů Uživatele nejpozději do konce 10. kalendářního roku následujícího po ukončení této smlouvy, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

(10) Uživatel bere na vědomí svoji povinnost neprodleně ohlásit Poskytovateli změny v osobních údajích za účelem řádného vedení agendy sociálních služeb.

XIV. Ukončení smlouvy

(1) Uživatel a Poskytovatel se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení této Smlouvy. Ukončení musí mít formu písemné dohody s podpisy obou smluvních stran.

(2) Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu.

(3) Poskytovatel smí Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) uživatel opakovaně (tj. minimálně 2x) poruší některé z povinností vyplývajících z této smlouvy (popř. z vnitřních pravidel Poskytovatele)
- b) Uživatel se dopustí hrubého porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména:
 - a. neposkytne pravdivé a úplné informace o výši svých příjmů v rozporu s povinnostmi podle čl. IX této smlouvy
 - b. je v prodlení s úhradou svých závazků vůči Poskytovateli podle této smlouvy déle než 30 dnů
 - c. nesplní povinnost vyplývající z této smlouvy (resp. z vnitřních pravidel Poskytovatele) ani na základě písemného napomenutí Poskytovatele v náhradní lhůtě, kterou mu Poskytovatel pro tento účel v písemném napomenutí stanoví
- c) dojde ke změně poměrů Uživatele, v důsledku které bude nezbytné upravit poskytování sociální služby Uživateli způsobem, který není Poskytovatel schopen zajistit buď s ohledem na rozsah svého oprávnění k poskytování sociálních služeb, nebo s ohledem na svou aktuální provozní a personální kapacitu
- d) jestliže se Uživatel bude zdržovat bez udání závažných důvodů mimo Domov po dobu více než 6 kalendářních měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku, přičemž do této doby pobytu mimo Domov se nezapočtou dny pobytu ve zdravotnickém zařízení.

(4) Využije-li některá ze stran svého oprávnění k výpovědi této smlouvy, zavazuje se tak učinit písemnou výpovědí, která musí být doručena do sféry dispozice druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začne plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi do sféry dispozice druhé smluvní strany. Výpovědní doba končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

(5) Po uplynutí výpovědní lhůty musí Uživatel uvést pokoj, jenž mu byl Poskytovatelem určen k obývání, do stavu, v jakém mu byl Poskytovatelem poskytnut. Uživatel odpovídá za veškeré škody, které způsobil, s výjimkou poškození či opotřebování způsobeného běžným užíváním.

(6) Uživatel nejpozději v poslední den výpovědní doby opustí zařízení Poskytovatele a odnese si své osobní věci.

XV. Doba platnosti Smlouvy

(1) Tato Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na **dobu určitou od x.x.202x – do x.x.202x.**

(2) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XVI. Závěrečná ujednání

(1) Uživatel má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním sociální služby o Uživateli vede Poskytovatel.

(2) Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

(3) Obsah této Smlouvy lze měnit jen písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými stranami této Smlouvy nebo jejich oprávněnými zástupci.

(4) Strany Smlouvy prohlašují, že tato smlouva bezvýhradně vyjadřuje jejich svobodnou vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

Podpisy smluvních stran:

V Bystřici nad Úhlavou dne:

.....
Uživatel (zákonný zástupce-opatrovník)

.....
Ing. Kateřina Šimková

ředitelka organizace

Přílohy:

- č. 1: Výše úhrady za služby
- č. 2: Pověření
- č. 3: Domácí řád