

# Informace pro zájemce o službu a jeho rodinné příslušníky, doprovod s platností od 1.4.2015

## Jaké služby poskytujeme?

Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, je zřízen Plzeňským krajem a poskytuje sociální službu „Domov pro osoby se zdravotním postižením“, která je určena osobám se středním až těžkým mentálním postižením v možné kombinaci s postižením tělesným, které v době přijetí dovršily 18-ti let věku. Jedná se o postižení vrozené nebo diagnostikované do dvou let věku. Současně poskytuje sociální služby též osobám s hlubokým mentálním postižením nebo osobám s lehkým mentálním postižením, ale jen v případě, pokud jejich zdravotní stav vyžaduje trvalou ošetrovatelskou péči. V současné době poskytuje ještě sociální služby i osobám do 18 let věku, ale nové již nepřijímáme. Nabízené služby jsou spojeny s celoročním pobytem.

## První návštěva v našem domově

Náš domov si můžete přijít osobně prohlédnout. Doprovod Vám při tom mohou dělat rodinní příslušníci nebo Váš opatrovník. Máte možnost si prohlédnout celý areál domova (např. jídelnu, zahradu, pokoj, koupelnu, toaletu atd.).

Při první návštěvě Vás bude sociální pracovnice informovat o nabízené sociální službě a cenách za poskytované služby, zároveň bude zjišťovat Vaše požadavky, očekávání, schopnosti a dovednosti. Pokud se rozhodnete naši službu využít, bude Vám předán formulář Žádost o umístění, který po vyplnění spolu s lékařským výpisem vrátíte zpět sociální pracovnici. Sociální pracovnice Vás bude též informovat o tom, jaké doklady bude nutno v případě kladného vyřízení Vaší žádosti před nástupem do domova ještě doložit.

## **Může se jednat o tyto doklady :**

- Kopie posledního výměru důchodu – za účelem vyhotovení platebního výměru ( v případě, že zájemce požaduje sníženou úhradu)
- Kopie Usnesení o ustanovení opatrovníka a Usnesení o omezení svéprávnosti
- Potvrzení o očkování proti žloutence typu B

## Postup v případě, kdy bude žádosti vyhověno

V případě kladného vyřízení žádosti nebo uvolnění místa, budete obeznámeni o možnosti nastoupit do našeho domova a bude Vám navrhnout termín nástupu. Sociální pracovnice připraví návrh smlouvy o poskytnutí sociální služby, který vychází z dohodnutých požadavků při předchozím jednání. Tento návrh smlouvy s Vámi osobně probere nebo Vám jej zašle k odsouhlasení a nejpozději v den nástupu dojde k samotnému podpisu této smlouvy.

V případě, že nebude v dané době k dispozici vhodné volné místo, bude Vaše žádost zařazena do pořadníku čekatelů.

## Postup v případě, kdy bude žádost zamítnuta

Může se stát, že nebude možné Vaším požadavkům vyhovět a Vaše žádost o přijetí bude zamítnuta.

### **Jedná se o tyto případy:**

- Domov má plně pokrytou kapacitu
- Žadatel žádá o sociální službu, kterou neposkytujeme
- Žadatelův zdravotní stav neodpovídá podmínkám k přijetí do dané služby (např. jde-li o člověka s infekčním onemocněním nebo s onemocněním, které vyžaduje trvalou odbornou lékařskou péči či speciální dohled)
- Žadateli byla vypovězena smlouva o poskytování sociální služby v době kratší než 6 měsíců od podání nové žádosti z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

**Jestliže bude Vaše žádost zamítnuta z důvodů výše uvedených, bude Vám na Vaši žádost zasláno písemné oznámení s uvedením důvodu zamítnutí.**

## Osobní vybavení uživatelů

Do zařízení si s sebou vezměte běžné oblečení, na které jste zvyklí. Budete potřebovat domácí oblečení, oblečení na spaní, spodní prádlo, oblečení do společnosti. Množství oblečení si vezměte dle svého uvážení v takovém množství, aby mohla být zajištěna pravidelná výměna. Dále základní hygienické prostředky (mýdlo, šampon, apod.)

Po nástupu Vám sdělíme, jak bude Vaše prádlo označené. Toto označení je dobrovolné, ale slouží hlavně při praní, třídění a vracení prádla zpět majiteli po vyprání v prádelně, taktéž slouží jako prevence ztráty věcí. S označením Vám pomohou zaměstnanci domova.

Pokoj si můžete dovybavit drobnými předměty, elektronikou, obrázky, květinami, vždy však záleží na dohodě se spolubydlícím.

### Smlouva o poskytnutí sociální služby

Předem projednaná smlouva o poskytnutí sociální služby je podepsána nejdéle v den nástupu do zařízení, uzavírá ji s Vámi sociální pracovnice, musí mít písemnou podobu a bude obsahovat tyto základní náležitosti :

- Označení smluvních stran
- Druh sociální služby, která Vám bude poskytována
- Rozsah poskytování sociální služby
- Místo a čas poskytování sociální služby
- Způsob úhrady za poskytování sociální služby a platební podmínky (aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku)
- Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem
- Výpovědní důvody, výpovědní lhůty, dobu platnosti smlouvy

### Individuální plán uživatele

Abychom zajistili, že se u nás budete cítit dobře a abychom respektovali Vaše přání, sestavujeme každému uživateli jeho vlastní plán. Jsou zde zakotvena Vaše přání, jak si představujete svůj den, Vaše zvyklosti, abyste nemuseli měnit věci, na které jste zvyklí. Nikdo Vás nebude do ničeho nutit. Slouží k tomu, abychom se Vás zeptali např. na to, s čím potřebujete pomoci, kdy rádi pijete kávu, atd., slouží ke zjištění Vašich potřeb a dovedností. V dokumentu plánujeme a dosahujeme vytčených cílů, hodnotíme průběh poskytované služby.

### Klíčový pracovník

Po nástupu Vám bude přidělen klíčový pracovník. Tento pracovník pro Vás bude kontaktní osobou, která si bude všimnout Vašich potřeb a spokojenosti a bude hájit Vaše zájmy. Budete mít člověka, který Vás bude mít na starosti, který se bude o Vás zajímat. Pokud si najdete během pobytu v domově jiného pracovníka, který Vám bude bližší, máte možnost požádat o změnu klíčového pracovníka.

### Stížnosti

Pokud nebudete s něčím v našem domově spokojeni, budeme rádi, když nás na to včas upozorníte. Své připomínky a stížnosti můžete podat písemně, ústně, prostřednictvím druhé osoby či anonymně jak u sociální pracovnice, tak i ostatních zaměstnanců včetně ředitelky domova, případně je můžete vhodit do schránky, která je k tomuto účelu umístěna v přízemí domova. Více je o podání stížnosti a jejím vyřízení uvedeno ve vnitřní směrnici k podávání stížností, která je dostupná na všech odděleních.

### Úhrada za pobyt

Po nástupu do domova jste povinni zaplatit úhradu za ubytování a stravu. Konkrétní výši úhrady Vám oznámí sociální pracovnice. Uživateli **musí zůstat** po zaplacení úhrady za stravu a ubytování za kalendářní měsíc **částka minimálně ve výši 15 % z jeho měsíčního příjmu.**

Uživatel, který je příjemcem příspěvku na péči, **je povinen zaplatit** za poskytovanou péči za kalendářní měsíc, **částku ve výši přiznaného příspěvku na péči** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### Fakultativní služby

Náš domov nabízí ještě fakultativní služby, které doplňují základní služby. Nabídka se skládá z těchto služeb: koupání ve vnitřním bazénu, doprava uživatele a jeho věcí

Služby jsou hrazeny pouze za měsíc, kdy byly využívány a na základě platného ceníku poskytovaných služeb.